

新北市消費爭議事件處理情形

一、消費者保護官受理申訴案件

中華民國106年上半年

單位：件

項 目 別	前期未結案 (1)	本期新受理 (2)	本 期 已 結 案					本期未結案 (4)=(1)+(2)-(3)	本期不受理
			合 計 (3)	妥適處理	協商無結果	移送他縣市機關	其他		
件 數	143	813	855	161	551	0	143	101	2

二、消費者爭議調解委員會受理調解案件

單位：件

項 目 別	前期未結案 (1)	本期新受理 (2)	本 期 已 結 案					本期未結案 (4)=(1)+(2)-(3)	本期不受理
			合 計 (3)	調解成立	調解不成立	移送	撤案		
件 數	4	120	121	11	95	0	15	3	5

填表 審核

業務主管人員

機關首長

中華民國106年7月18日編製

主辦統計人員