

|       |
|-------|
| 公 開 類 |
| 半 年 報 |

每年1月20日及7月20日前填報

|         |               |
|---------|---------------|
| 編 製 機 關 | 新北市政府法制局      |
| 表 號     | 10992-00-01-2 |

## 新北市消費爭議事件處理情形

### 一、消費者保護官受理申訴案件

中華民國 105 年 7 月 至 12 月

單位：件

| 項 目 別 | 前期未結案<br>(1) | 本期新受理<br>(2) | 本期已結案      |      |       |         |     | 本期未結案<br>(4)=(1)+(2)-(3) | 本期不受理 |
|-------|--------------|--------------|------------|------|-------|---------|-----|--------------------------|-------|
|       |              |              | 合 計<br>(3) | 妥適處理 | 協商無結果 | 移送他縣市機關 | 其他  |                          |       |
| 件 數   | 218          | 1024         | 1099       | 207  | 665   | 0       | 227 | 143                      | 0     |

### 二、消費者爭議調解委員會受理調解案件

單位：件

| 項 目 別 | 前期未結案<br>(1) | 本期新受理<br>(2) | 本期已結案      |      |       |    |    | 本期未結案<br>(4)=(1)+(2)-(3) | 本期不受理 |
|-------|--------------|--------------|------------|------|-------|----|----|--------------------------|-------|
|       |              |              | 合 計<br>(3) | 調解成立 | 調解不成立 | 移送 | 撤案 |                          |       |
| 件 數   | 3            | 71           | 70         | 12   | 57    | 0  | 1  | 4                        | 1     |

填表 審核

業務主管人員

機關首長

中華民國106年1月13日編製

主辦統計人員

資料來源：依新北市政府法制局消費者保護官處理消費爭議案件資料編製。

填表說明：本表編製1式3份，於完成會核程序並經機關長官核章後，1份送新北市政府主計處，1份送會計室，1份自存。