

公 開 類
半 年 報

每年1月20日及7月20日前填報

編 製 機 關	新北市政府法制局
表 號	1752-00-01

## 新北市消費爭議事件處理情形

一、消費者保護官受理申訴案件

中華民國 102 年 7 月至 12 月

項 目 別	前期未結案 (1)	本期新受理 (2)	本 期 已 結 案					本期未結案 (4)=(1)+(2)-(3)	本期不受理
			合 計 (3)	妥適處理	協商無結果	移送他縣市機關	其他		
件 數	188	771	754	375	324	1	54	205	2

二、消費者爭議調解委員會受理調解案件

單位：件

項 目 別	前期未結案 (1)	本期新受理 (2)	本 期 已 結 案					本期未結案 (4)=(1)+(2)-(3)	本期不受理
			合 計 (3)	調解成立	調解不成立	移送	撤案		
件 數	9	35	36	8	22	1	5	8	7

填表

審核

主辦業務人員

機關長官

主辦統計人員

資料來源：依新北市政府法制局消費者保護官處理消費爭議案件資料編製。

填表說明：本表編製1式3份，於完成會核程序並經機關長官核章後，1份送新北市政府主計處，1份送會計室，1份自存。

編製日期：103年1月16日