

政府採購爭議案件處理情形分析統計

一、本會自93年1月1日成立迄今(104年6月30日)收、結案
狀況總表：(指資料期間總收與總結案件數)

爭議途徑類型	案件類型	件數	比例	總數
總收案	申訴	305	32.1%	951
	調解	646	67.9%	
總結案	申訴	286	31.5%	907
	調解	621	68.5%	

二、104年度上半年案件總表

資料期間：104年1月1日至104年6月30日

(一)依(收)案件爭議途徑類型分(指資料期間收案件數)

爭議途徑類型	案件數	百分比
申訴	19	45.2%
調解	23	54.8%
爭議案件總數	42	100%

(二)依(結+處理中)案件處理情形分(指資料期間結+處理案件數)

處理情形	類型	案件數
處理終結(包括到資料期間止之前所收案件於此時結案者)	申訴	20
	調解	12
	合計	32
處理中(到資料期間止仍在處理中案件)	申訴	19
	調解	25
	合計	44
爭議案件總數		76

(三)依(收)案件爭議性質分(指資料期間收案案件之性質總數與(一)

相同)

案件性質	案 件 數	百 分 比
工 程	24	57.1%
財 物	6	14.3%
勞 務	12	28.6%
爭議案件總數	42	100%

附註：所有表格百分比均請計算至小數點第一位，如 11.4%

三、103 年度下半年案件爭議案件分析統計表----依處理情形

資料期間：104 年 1 月 1 日至 106 年 6 月 30 日

(一)申訴（結+處理中）案件處理情形

實體終結 (填右三者合計) 14 件	有理由	5	35.7%
	部分有理由	1	7.1%
	無理由	8	57.2%
程序終結	6		
處理中	19		
合計	39		

(二)調解（結+處理中）案件處理情形

實體終結 (填右 6 者合計) 9 件	當場成立	5	55.6%
	建議後成立	1	11.1%
	方案後成立	0	0%
	當場不成立	2	22.2%
	建議後不成立	1	11.1%
	方案後不成立	0	0%
程序終結	3		
處理中	25		
合計	37		

待確定欄位說明：

實體終結以申訴會委員會議通過為準；當調解案件經申訴會委員會議通過提出調解方案者，依採購履約爭議調解暨收費規則第 26 條規定當事人得於送達後 10 日之不變期間內向申訴會提出異議，此種情形視為調解不成立，如未依期限提出異議者，視為已依該方案成立調解，故提出調解方案之案件有一段待確定期間。

(三)工程採購調解不成立類型、件數、比例及理由

工程採購調解 不成立類型	件數	比例	不成立理由分析
-----------------	----	----	---------

當場不成立	2	66.7%	—
建議後廠商同意而機關不同意致不成立	1	33.3%	—
建議後機關同意而廠商不同意致不成立	0	0%	—
建議後機關與廠商皆不同意致不成立	0	0%	—
合計	3 件	100%	—

四、103 年度下半年案件爭議案件問題類型分析

(請參考以下問題類型分類表，就 貴府申訴會提報期間所收受之案件分類統計件數，如有其他新增類型建議，亦請於表末加註，俾便本會作為修正依據)

(一)招、審、決標爭議申訴實體終結案件分析統計表

資料期間：104 年 1 月 1 日至 104 年 6 月 30 日

專用代碼		申訴案件類型	
一般申訴案件 (QA)	第 75 條第 1 項第 1 款(對招標文件申訴) (QA01)	QA01a	對於廠商資格限制之爭議
		QA01b	規格限制之爭議件
		QA01c	其他爭議
	QA02		第 75 條第 1 項第 2 款(對招標文件釋疑、後續說明、變更或補充申訴)
	第 75 條第 1 項第 3 款(對採購之過程、結果)(不要	QA03a	關於投標文件之爭議
		QA03b	未依招標文件規定投標或投標文件內容不符合招標文件規定之爭議

勾選) QA03	QA03c	底價偏低、顯不合理及差額保證金爭議 (第 58 條)
	QA03d	比價、議價之爭議
	QA03e	對於開標、審標程序及結果之爭議 2 件
	QA03f	對於決標審查標準之爭議
	QA03g	關於評選委員之爭議
	QA03h	對於投標廠商就該案曾提供規劃、設計服務之爭議(細則第 38 條)
	QA03i	就押標金繳納、返還之爭議 6 件
	QA03j	對於因變更或補充投標文件而不予開標、決標及廢標之爭議
	QA03k	其他爭議 1 件

(二)不良廠商案件實體終結分析統計表

資料期間：104年1月1日至104年6月30日

專用代碼	申訴案件類型
不良廠商申訴 (QC)	QC01 第 101 條第 1 項第 1 款
	QC02 第 101 條第 1 項第 2 款 1 件
	QC03 第 101 條第 1 項第 3 款
	QC04 第 101 條第 1 項第 4 款
	QC05 第 101 條第 1 項第 5 款
	QC06 第 101 條第 1 項第 6 款 2 件
	QC07 第 101 條第 1 項第 7 款
	QC08 第 101 條第 1 項第 8 款
	QC09 第 101 條第 1 項第 9 款
	QC10 第 101 條第 1 項第 10 款 2 件
	QC11 第 101 條第 1 項第 11 款
	QC12 第 101 條第 1 項第 12 款 3 件
	QC13 第 101 條第 1 項第 13 款
	QC14 第 101 條第 1 項第 14 款

(三)調解案件問題類型分析統計表

資料期間：104年1月1日至104年6月30日(受理調解案件問題類型)

專用代碼		問題類型	
調解案件 (QD)	QD01	契約成立與否及成立時點之爭議	
	QD02	未按時簽約、對保之爭議	
	QD03	保險、履約保證之爭議	
	QD04	簽約階段其他之爭議	
	QD05	採購機關未盡契約義務之爭議	
	QD06	履約期限之計算	
	展延工期 (QD07)	QD07a	異常天候及不可抗力 2 件
		QD07b	合約變更或實作數量增加
		QD07c	法定工時縮短
		QD07d	現場情況差異 1 件
		QD07e	民眾抗爭及廠商罷工
		QD07f	業主協力延遲
	QD08	逾期罰款爭議 2 件	
	計價爭議 (QD09)	QD09a	總價結算契約數量差異
		QD09b	乙式計價差異
		QD09c	實作數量差異(含借土爭議) 2 件
		QD09d	漏項
		QD09e	單價或計價公式調整 1 件
		QD09f	物價指數調整
		QD09g	法定工時縮短增加成本

	QD09h	設計監造服務費用 1 件
	QD09i	展延工期所生費用 2 件
	QD09j	尾款給付 1 件
	QD09k	其他給付爭議 4 件
	QD10	變更設計之爭議
	QD11	品質及瑕疵擔保之爭議
	QD12	地質差異之爭議
	QD13	不可抗力事故及風險分擔之爭議
	QD14	契約解除與終止之爭議
	QD15	因暫停執行契約或停工之爭議
	QD16	履約階段其他之爭議(例如履約保證) 設計錯誤衍生賠償費用
	QD17 驗收爭議	驗收瑕疵改正, 扣款驗收(減價收受) 1 件 遲延驗收, 未驗收先行使用, 驗收程序、標準以及驗收結果等爭議
	QD18 保固爭議	保固責任, 期間, 保固保證金提供, 保固責任解除 保固保證金返還之爭議