

## 政府採購爭議案件處理情形分析統計

一、本會自93年1月1日成立迄今(102年6月30日)收、結案  
狀況總表：(指資料期間總收與總結案件數)

爭議途徑類型	案件類型	件數	比例	總數
總收案	申訴	216	28.2%	767
	調解	551	71.8%	
總結案	申訴	208	28.2%	738
	調解	530	71.8%	

二、102年度上半年案件總表

資料期間：102年1月1日至102年6月30日

(一)依(收)案件爭議途徑類型分(指資料期間收案件數)

爭議途徑類型	案件數	百分比
申訴	11	40.7%
調解	16	59.3%
爭議案件總數	27	100%

(二)依(結+處理中)案件處理情形分(指資料期間結+處理案件數)

處理情形	類型	案件數
處理終結(包括到資料期間止之前所收案件於此時結案者)	申訴	12
	調解	24
	合計	36
處理中(到資料期間止仍在處理中案件)	申訴	8
	調解	21
	合計	29
爭議案件總數		65

(三)依(收)案件爭議性質分(指資料期間收案案件之性質總數與(一)相同)

案件性質	案 件 數	百 分 比
工 程	16	59.3%
財 物	2	7.4%
勞 務	9	33.3%
爭議案件總數	27	100%

附註：所有表格百分比均請計算至小數點第一位，如 11.4%

### 三、102 年度上半年案件爭議案件分析統計表----依處理情形

資料期間：102 年 1 月 1 日至 102 年 6 月 30 日

#### (一)申訴（結+處理中）案件處理情形

實體終結 (填右三者合計) 9 件	有理由	2	22.2%
	部分有理由	1	11.1%
	無理由	6	66.7%
程序終結	3		
處理中	8		
合計	20		

#### (二)調解（結+處理中）案件處理情形

實體終結 (填右 6 者合計) 19 件	當場成立	6	31.5%
	建議後成立	1	5.3%
	方案後成立	0	0%
	當場不成立	12	63.2%
	建議後不成立	0	0%
	方案後不成立	0	0%
程序終結	5		
處理中	21		
合計	45		
待確定欄位說明： 實體終結以申訴會委員會議通過為準；當調解案件經申訴會委員會議通過提出調解方案者，依採購履約爭議調解暨收費規則第 26 條規定當事人得於送達後 10 日之不變期間內向申訴會提出異議，此種情形視為調解不成立，如未依期限提出異議者，視為已依該方案成立調解，故提出調解方案之案件有一段待確定期間。			

#### (三)工程採購調解不成立類型、件數、比例及理由

工程採購調解不成立類型	件數	比例	不成立理由分析
當場不成立	8	100%	雙方當事人就爭議事項，堅持己見，未能達成合意。
建議後廠商同意而機關不同意致不成立	0	0%	—
建議後機關同意而廠商不同意致不成立	0	0%	—
建議後機關與廠商皆不同意致不成立	0	0%	—
合計	8 件	100%	—

#### 四、102 年度上半年案件爭議案件問題類型分析

(請參考以下問題類型分類表，就貴府申訴會提報期間所收受之案件分類統計件數，如有其他新增類型建議，亦請於表末加註，俾便本會作為修正依據)

#### (一)招、審、決標爭議申訴實體終結案件分析統計表

資料期間：102 年 1 月 1 日至 102 年 6 月 30 日

專用代碼		申訴案件類型	
一般申訴案件 (QA)	第 75 條第 1 項第 1 款(對招標文件申訴) (QA01)	QA01a	對於廠商資格限制之爭議
		QA01b	規格限制之爭議 1 件
		QA01c	其他爭議
	QA02		第 75 條第 1 項第 2 款(對招標文件釋疑、後續說明、變更或補充申訴)
	第 75 條第 1 項第	QA03a	關於投標文件之爭議

3款(對採購之過程、結果)(不要勾選)QA03	QA03b	未依招標文件規定投標或投標文件內容不符合招標文件規定之爭議
	QA03c	底價偏低、顯不合理及差額保證金爭議(第58條)
	QA03d	比價、議價之爭議
	QA03e	對於開標、審標程序及結果之爭議 2件
	QA03f	對於決標審查標準之爭議
	QA03g	關於評選委員之爭議
	QA03h	對於投標廠商就該案曾提供規劃、設計服務之爭議(細則第38條)
	QA03i	就押標金繳納、返還之爭議
	QA03j	對於因變更或補充投標文件而不予開標、決標及廢標之爭議
	QA03k	其他爭議

(二)不良廠商案件實體終結分析統計表

資料期間：102年1月1日至102年6月30日

專用代碼	申訴案件類型
不良廠商申訴 (QC)	QC01 第 101 條第 1 項第 1 款
	QC02 第 101 條第 1 項第 2 款
	QC03 第 101 條第 1 項第 3 款
	QC04 第 101 條第 1 項第 4 款 2 件
	QC05 第 101 條第 1 項第 5 款
	QC06 第 101 條第 1 項第 6 款
	QC07 第 101 條第 1 項第 7 款
	QC08 第 101 條第 1 項第 8 款 1 件
	QC09 第 101 條第 1 項第 9 款
	QC10 第 101 條第 1 項第 10 款 1 件
	QC11 第 101 條第 1 項第 11 款 1 件
	QC12 第 101 條第 1 項第 12 款 1 件
	QC13 第 101 條第 1 項第 13 款
	QC14 第 101 條第 1 項第 14 款

(三)調解案件問題類型分析統計表

資料期間：102年1月1日至102年6月30日(受理調解案件問題類型)

專用代碼		問題類型	
調解案件 (QD)	QD01	契約成立與否及成立時點之爭議	
	QD02	未按時簽約、對保之爭議	
	QD03	保險、履約保證之爭議	
	QD04	簽約階段其他之爭議	
	QD05	採購機關未盡契約義務之爭議	
	QD06	履約期限之計算	
	展延工期 (QD07)	QD07a	異常天候及不可抗力
		QD07b	合約變更或實作數量增加 2 件
		QD07c	法定工時縮短
		QD07d	現場情況差異 1 件
		QD07e	民眾抗爭及廠商罷工 1 件
		QD07f	業主協力延遲 1 件
	QD08	逾期罰款爭議 8 件	
	計價爭議 (QD09)	QD09a	總價結算契約數量差異 1 件
		QD09b	乙式計價差異
		QD09c	實作數量差異 (含借土爭議)
		QD09d	漏項 2 件
		QD09e	單價或計價公式調整
		QD09f	物價指數調整
		QD09g	法定工時縮短增加成本

	QD09h	設計監造服務費用 2 件
	QD09i	展延工期所生費用 1 件
	QD09j	尾款給付
	QD09k	其他給付爭議 2 件
	QD10	變更設計之爭議 1 件
	QD11	品質及瑕疵擔保之爭議
	QD12	地質差異之爭議
	QD13	不可抗力事故及風險分擔之爭議 1 件
	QD14	契約解除與終止之爭議 3 件
	QD15	因暫停執行契約或停工之爭議 1 件
	QD16	履約階段其他之爭議(例如履約保證) 2 件
	QD17 驗收爭議	驗收瑕疵改正, 扣款驗收(減價收受) 遲延驗收, 未驗收先行使用, 驗收程序、標準以及驗收結果等爭議 1 件
	QD18 保固爭議	保固責任, 期間, 保固保證金提供, 保固責任解除以 及保固保證金返還之爭議