

政府採購爭議案件處理情形分析統計

一、本會自 93 年 1 月 1 日成立迄今(101 年 6 月 30 日)收、結案
狀況總表：(指資料期間總收與總結案件數)

| 爭議途徑類型 | 案件類型 | 件數 | 比例 | 總數 |
|--------|------|-----|-------|-----|
| 總收案 | 申訴 | 195 | 27.8% | 701 |
| | 調解 | 506 | 72.2% | |
| 總結案 | 申訴 | 189 | 27.8% | 680 |
| | 調解 | 491 | 72.2% | |

二、101 年度上半年案件總表

資料期間：101 年 1 月 1 日至 101 年 6 月 30 日

(一)依(收)案件爭議途徑類型分(指資料期間收案件數)

| 爭議途徑類型 | 案件數 | 百分比 |
|--------|-----|-------|
| 申 訴 | 14 | 38.9% |
| 調 解 | 22 | 61.1% |
| 爭議案件總數 | 36 | 100% |

(二)依(結+處理中)案件處理情形分(指資料期間結+處理案件數)

| 處理情形 | 類 型 | 案 件 數 |
|--|-----|-------|
| 處理終結(包括 到資料期間止 之前所收案件於此 時結案者) | 申 訴 | 14 |
| | 調 解 | 22 |
| | 合 計 | 36 |
| 處理中(到資 料期間止仍在處理 中案件) | 申 訴 | 6 |
| | 調 解 | 15 |
| | 合 計 | 21 |
| 爭議案件總數 | | 57 |

(三)依(收)案件爭議性質分(指資料期間收案案件之性質總數與(一)

相同)

| 案件性質 | 案 件 數 | 百 分 比 |
|-------------------------------|-----------|--------------|
| 工 程 | 19 | 52.8% |
| 財 物 | 4 | 11.1% |
| 勞 務 | 13 | 36.1% |
| 爭議案件總數 | 36 | 100% |
| 附註：所有表格百分比均請計算至小數點第一位，如 11.4% | | |

三、101 年度上半年案件爭議案件分析統計表----依處理情形

資料期間：101 年 1 月 1 日至 101 年 6 月 30 日

(一)申訴（結+處理中）案件處理情形

| | | | |
|--------------------------|-------|---|-------|
| 實體終結 (填右三者合計) 11 件 | 有理由 | 3 | 27.3% |
| | 部分有理由 | 4 | 36.3% |
| | 無理由 | 4 | 36.3% |
| 程序終結 | 3 | | |
| 處理中 | 6 | | |
| 合計 | 20 | | |

(二)調解（結+處理中）案件處理情形

| | | | |
|--|--------|---|-------|
| 實體終結 (填右 6 者合計) 12 件 | 當場成立 | 6 | 50% |
| | 建議後成立 | 1 | 8.3% |
| | 方案後成立 | 0 | 0% |
| | 當場不成立 | 4 | 33.3% |
| | 建議後不成立 | 1 | 8.3% |
| | 方案後不成立 | 0 | 0% |
| 程序終結 | 10 | | |
| 處理中 | 15 | | |
| 合計 | 37 | | |
| 待確定欄位說明： | | | |
| 實體終結以申訴會委員會議通過為準；當調解案件經申訴會委員會議通過提出調解方案者，依採購履約爭議調解暨收費規則第 26 條規定當事人得於送達後 10 日之不變期間內向申訴會提出異議，此種情形視為調解不成立，如未依期限提出異議者，視為已依該方案成立調解，故提出調解方案之案件有一段待確定期間。 | | | |

(三)工程採購調解不成立類型、件數、比例及理由

| | | | |
|---------------------------|-----|------|---|
| 工程採購調解 不成立類型 | 件數 | 比例 | 不成立理由分析 |
| 當場不成立 | 4 | 80% | 雙方當事人就爭議事項， 堅持己見，未能達成合意。 |
| 建議後廠商同 意而機關不同 意致不成立 | 0 | 0% | — |
| 建議後機關同 意而廠商不同 意致不成立 | 1 | 20% | 昱程營造與新北市新店區公所調解 案，廠商不同意調解建議之理由— 本件廠商不同意調解建議中物調請 求之契約約定過低 |
| 建議後機關與 廠商皆不同意 致不成立 | 0 | 0% | — |
| 合 計 | 5 件 | 100% | — |

四、101 年度上半年案件爭議案件問題類型分析

(請參考以下問題類型分類表，就 貴府申訴會提報期間
所收受之案件分類統計件數，如有其他新增類型建議，亦
請於表末加註，俾便本會作為修正依據)

(一)招、審、決標爭議申訴實體終結案件分析統計表

資料期間：101 年 1 月 1 日至 101 年 6 月 30 日

| 專用代碼 | | 申訴案件類型 | |
|--------------------|--|--------|-------------|
| 一般申訴 案件 (QA) | 第 75 條第 1 項第 1 款(對招標文件 申訴) (QA01) | QA01a | 對於廠商資格限制之爭議 |
| | | QA01b | 規格限制之爭議 |
| | | QA01c | 其他爭議 |

| | | |
|--|--|----------------------------------|
| QA02 | 第 75 條第 1 項第 2 款(對招標文件釋疑、後續說明、變更或補充申訴) | |
| 第 75 條第 1 項第 3 款(對採購之過程、結果)(不要勾選) QA03 | QA03a | 關於投標文件之爭議 |
| | QA03b | 未依招標文件規定投標或投標文件內容不符合招標文件規定之爭議 |
| | QA03c | 底價偏低、顯不合理及差額保證金爭議(第 58 條) |
| | QA03d | 比價、議價之爭議 |
| | QA03e | 對於開標、審標程序及結果之爭議 |
| | QA03f | 對於決標審查標準之爭議 |
| | QA03g | 關於評選委員之爭議 |
| | QA03h | 對於投標廠商就該案曾提供規劃、設計服務之爭議(細則第 38 條) |
| | QA03i | 就押標金繳納、返還之爭議 3 件 |
| | QA03j | 對於因變更或補充投標文件而不予開標、決標及廢標之爭議 1 件 |
| | QA03k | 其他爭議 |

(二)不良廠商案件實體終結分析統計表

資料期間：101年1月1日至101年6月30日

| 專用代碼 | 申訴案件類型 |
|-------------|-----------------------------|
| 不良廠商申訴 (QC) | QC01 第 101 條第 1 項第 1 款 |
| | QC02 第 101 條第 1 項第 2 款 3 件 |
| | QC03 第 101 條第 1 項第 3 款 1 件 |
| | QC04 第 101 條第 1 項第 4 款 2 件 |
| | QC05 第 101 條第 1 項第 5 款 |
| | QC06 第 101 條第 1 項第 6 款 |
| | QC07 第 101 條第 1 項第 7 款 1 件 |
| | QC08 第 101 條第 1 項第 8 款 2 件 |
| | QC09 第 101 條第 1 項第 9 款 2 件 |
| | QC10 第 101 條第 1 項第 10 款 1 件 |
| | QC11 第 101 條第 1 項第 11 款 |
| | QC12 第 101 條第 1 項第 12 款 1 件 |
| | QC13 第 101 條第 1 項第 13 款 |
| | QC14 第 101 條第 1 項第 14 款 |

(三)調解案件問題類型分析統計表

資料期間：101年1月1日至101年6月30日(受理調解案件問題類型)

| 專用代碼 | | 問題類型 | |
|--------------|----------------|----------------|-------------------|
| 調解案件 (QD) | QD01 | 契約成立與否及成立時點之爭議 | |
| | QD02 | 未按時簽約、對保之爭議 | |
| | QD03 | 保險、履約保證之爭議 | |
| | QD04 | 簽約階段其他之爭議 | |
| | QD05 | 採購機關未盡契約義務之爭議 | |
| | QD06 | 履約期限之計算 | |
| | 展延工期 (QD07) | QD07a | 異常天候及不可抗力 |
| | | QD07b | 合約變更或實作數量增加 |
| | | QD07c | 法定工時縮短 |
| | | QD07d | 現場情況差異 1 件 |
| | | QD07e | 民眾抗爭及廠商罷工 |
| | | QD07f | 業主協力延遲 |
| | QD08 | 逾期罰款爭議 2 件 | |
| | 計價爭議 (QD09) | QD09a | 總價結算契約數量差異 |
| | | QD09b | 乙式計價差異 |
| | | QD09c | 實作數量差異(含借土爭議) 2 件 |
| | | QD09d | 漏項 |
| | | QD09e | 單價或計價公式調整 |
| | | QD09f | 物價指數調整 4 件 |
| | | QD09g | 法定工時縮短增加成本 |

| | | |
|--|--------------|--|
| | QD09h | 設計監造服務費用 1 件 |
| | QD09i | 展延工期所生費用 2 件 |
| | QD09j | 尾款給付 1 件 |
| | QD09k | 其他給付爭議 2 件 |
| | QD10 | 變更設計之爭議 1 件 |
| | QD11 | 品質及瑕疵擔保之爭議 |
| | QD12 | 地質差異之爭議 |
| | QD13 | 不可抗力事故及風險分擔之爭議 |
| | QD14 | 契約解除與終止之爭議 3 件 |
| | QD15 | 因暫停執行契約或停工之爭議 1 件 |
| | QD16 | 履約階段其他之爭議(例如履約保證) |
| | QD17 驗收爭議 | 驗收瑕疵改正, 扣款驗收(減價收受) 遲延驗收, 未驗收先行使用, 驗收程序、標準以及驗收結果等爭議 |
| | QD18 保固爭議 | 保固責任, 期間, 保固保證金提供, 保固責任解除以 及保固保證金返還之爭議 |