

政府採購爭議案件處理情形分析統計

一、本會自 93 年 1 月 1 日成立迄今(100 年 12 月 31 日)收、結
案狀況總表：(指資料期間總收與總結案件數)

爭議途徑類型	案件類型	件數	比例	總數
總收案	申訴	181	27.2%	665
	調解	484	72.8%	
總結案	申訴	175	27.2%	644
	調解	469	72.7%	

二、100 年度下半年案件總表

資料期間：100 年 7 月 1 日至 100 年 12 月 31 日

(一)依(收)案件爭議途徑類型分(指資料期間收案件數)

爭議途徑類型	案件數	百分比
申 訴	8	25%
調 解	24	75%
爭議案件總數	32	100%

(二)依(結+處理中)案件處理情形分(指資料期間結+處理案件數)

處理情形	類 型	案 件 數
處理終結(包括 到資料期間止 之前所收案件於此 時結案者)	申 訴	10
	調 解	27
	合 計	37
處理中(到資 料期間止仍在處理 中案件)	申 訴	6
	調 解	15
	合 計	21
爭議案件總數		58

(三)依(收)案件爭議性質分(指資料期間收案案件之性質總數與(一)

相同)

案件性質	案 件 數	百 分 比
工 程	20	62.5%
財 物	6	18.8%
勞 務	6	18.8%
爭議案件總數	32	100%
附註：所有表格百分比均請計算至小數點第一位，如 11.4%		

三、100 年度下半年案件爭議案件分析統計表----依處理情形

資料期間：100 年 7 月 1 日至 100 年 12 月 31 日

(一)申訴（結+處理中）案件處理情形

實體終結 (填右三者合計) 9 件	有理由	4	44.4%
	部分有理由	1	11.1%
	無理由	4	44.4%
程序終結	1		
處理中	6		
合計	16		

(二)調解（結+處理中）案件處理情形

實體終結 (填右 6 者合計) 22 件	當場成立	10	45.5%
	建議後成立	2	9.1%
	方案後成立	0	0%
	當場不成立	7	31.8%
	建議後不成立	3	13.6%
	方案後不成立	0	0%
程序終結	5		
處理中	15		
合計	42		
待確定欄位說明： 實體終結以申訴會委員會議通過為準；當調解案件經申訴會委員會議通過提出調解方案者，依採購履約爭議調解暨收費規則第 26 條規定當事人得於送達後 10 日之不變期間內向申訴會提出異議，此種情形視為調解不成立，如未依期限提出異議者，視為已依該方案成立調解，故提出調解方案之案件有一段待確定期間。			

(三)工程採購調解不成立類型、件數、比例及理由

工程採購調解不成立類型	件數	比例	不成立理由分析
當場不成立	7	70%	雙方當事人就爭議事項，堅持己見，未能達成合意。
建議後廠商同意而機關不同意致不成立	0	0%	—
建議後機關同意而廠商不同意致不成立	3	30%	乙光營造與永和市公所調解案，廠商不同意調解建議之理由— 本件廠商因調解建議中補償停工期間之必要費用過低，故不同意調解建議。 振和第2標及第3標，廠商不同意調解建議之理由— 本件廠商不同意調解建議中物調請求之條件限制 (於機關取得上級機關補助款預算前提下，並只請求8成)。 —
建議後機關與廠商皆不同意致不成立	0	0%	—
合計	10件	100%	—

四、100年度下半年案件爭議案件問題類型分析

(請參考以下問題類型分類表，就貴府申訴會提報期間所收受之案件分類統計件數，如有其他新增類型建議，亦請於表末加註，俾便本會作為修正依據)

(一)招、審、決標爭議申訴實體終結案件分析統計表

資料期間：100年7月1日至100年12月31日

專用代碼		申訴案件類型	
一般申訴 案件 (QA)	第 75 條第 1 項第 1 款(對招標文件 申訴) (QA01)	QA01a	對於廠商資格限制之爭議
		QA01b	規格限制之爭議
		QA01c	其他爭議
	QA02	第 75 條第 1 項第 2 款(對招標文件釋疑、後續說明、 變更或補充申訴)	
	第 75 條第 1 項第 3 款(對採購之過 程、結果)(不要 勾選) QA03	QA03a	關於投標文件之爭議 1 件
		QA03b	未依招標文件規定投標或投標文件內容不符合招標文 件規定之爭議
		QA03c	底價偏低、顯不合理及差額保證金爭議(第 58 條)
		QA03d	比價、議價之爭議
		QA03e	對於開標、審標程序及結果之爭議
		QA03f	對於決標審查標準之爭議 2 件
		QA03g	關於評選委員之爭議
		QA03h	對於投標廠商就該案曾提供規劃、設計服務之爭議(細 則第 38 條)
		QA03i	就押標金繳納、返還之爭議
		QA03j	對於因變更或補充投標文件而不予開標、決標及廢標 之爭議
QA03k	其他爭議		

(二)不良廠商案件實體終結分析統計表

資料期間：100年7月1日至100年12月31日

專用代碼	申訴案件類型
不良廠商申訴 (QC)	QC01 第 101 條第 1 項第 1 款
	QC02 第 101 條第 1 項第 2 款 1 件
	QC03 第 101 條第 1 項第 3 款 1 件
	QC04 第 101 條第 1 項第 4 款 1 件
	QC05 第 101 條第 1 項第 5 款
	QC06 第 101 條第 1 項第 6 款
	QC07 第 101 條第 1 項第 7 款 1 件
	QC08 第 101 條第 1 項第 8 款
	QC09 第 101 條第 1 項第 9 款
	QC10 第 101 條第 1 項第 10 款 6 件
	QC11 第 101 條第 1 項第 11 款
	QC12 第 101 條第 1 項第 12 款 2 件
	QC13 第 101 條第 1 項第 13 款
	QC14 第 101 條第 1 項第 14 款

(三)調解案件問題類型分析統計表

資料期間：100 年 7 月 1 日至 100 年 12 月 31 日(受理調解案件問題類型)

專用代碼		問題類型	
調解案件 (QD)	QD01	契約成立與否及成立時點之爭議	
	QD02	未按時簽約、對保之爭議	
	QD03	保險、履約保證之爭議	
	QD04	簽約階段其他之爭議 1 件	
	QD05	採購機關未盡契約義務之爭議	
	QD06	履約期限之計算 1 件	
	展延工期 (QD07)	QD07a	異常天候及不可抗力
		QD07b	合約變更或實作數量增加
		QD07c	法定工時縮短
		QD07d	現場情況差異
		QD07e	民眾抗爭及廠商罷工
		QD07f	業主協力延遲
	QD08	逾期罰款爭議 10 件	
	計價爭議 (QD09)	QD09a	總價結算契約數量差異
		QD09b	乙式計價差異
		QD09c	實作數量差異(含借土爭議) 4 件
		QD09d	漏項 1 件
		QD09e	單價或計價公式調整 2 件
		QD09f	物價指數調整 8 件
		QD09g	法定工時縮短增加成本

	QD09h	設計監造服務費用 1 件
	QD09i	展延工期所生費用 3 件
	QD09j	尾款給付
	QD09k	其他給付爭議 9 件
	QD10	變更設計之爭議 3 件
	QD11	品質及瑕疵擔保之爭議
	QD12	地質差異之爭議
	QD13	不可抗力事故及風險分擔之爭議
	QD14	契約解除與終止之爭議 2 件
	QD15	因暫停執行契約或停工之爭議
	QD16	履約階段其他之爭議(例如履約保證)
	QD17 驗收爭議	驗收瑕疵改正, 扣款驗收(減價收受)1 件, 遲延驗收, 未驗收先行使用, 驗收程序、標準以及驗收結果等爭議 1 件
	QD18 保固爭議	保固責任, 期間, 保固保證金提供, 保固責任解除以 及保固保證金返還之爭議