

政府採購爭議案件處理情形分析統計

一、本會自93年1月1日成立迄今(99年12月31日)收、結案狀況總表：(指資料期間總收與總結案件數)

爭議途徑類型	案件類型	件數	比例	總數
總收案	申訴	157	26.6%	590
	調解	433	73.4%	
總結案	申訴	156	27.6%	566
	調解	410	72.4%	

二、99年度下半年案件總表

資料期間：99年7月1日至99年12月31日

(一)依(收)案件爭議途徑類型分(指資料期間收案件數)

爭議途徑類型	案件數	百分比
申訴	7	21.9%
調解	25	78.1%
爭議案件總數	32	100%

(二)依(結+處理中)案件處理情形分(指資料期間結+處理案件數)

處理情形	類型	案件數
處理終結(包括到資料期間止之前所收案件於此時結案者)	申訴	12
	調解	34
	合計	46
處理中(到資料期間止仍在處理中案件)	申訴	1
	調解	23
	合計	24
爭議案件總數		70

(三)依(收)案件爭議性質分(指資料期間收案案件之性質總數與(一)

相同)

案件性質	案 件 數	百 分 比
工 程	17	53.1%
財 物	2	6.2%
勞 務	13	40.7%
爭議案件總數	32	100%
附註：所有表格百分比均請計算至小數點第一位，如 11.4%		

三、99 年度下半年案件爭議案件分析統計表----依處理情形

資料期間：99 年 7 月 1 日至 99 年 12 月 31 日

(一)申訴（結+處理中）案件處理情形

實體終結 (填右三者合計) 7 件	有理由	1	14.3%
	部分有理由	1	14.3%
	無理由	5	71.4 %
程序終結	5		
處理中	1		
合計	13		

(二)調解（結+處理中）案件處理情形

實體終結 (填右 6 者合計) 30 件	當場成立	8	26.7%
	建議後成立	14	46.7%
	方案後成立	0	0%
	當場不成立	6	20%
	建議後不成立	2	6.6%
	方案後不成立	0	0%
程序終結	4		
處理中	23		
合計	57		
待確定欄位說明： 實體終結以申訴會委員會議通過為準；當調解案件經申訴會委員會議通過提出調解方案者，依採購履約爭議調解暨收費規則第 26 條規定當事人得於送達後 10 日之不變期間內向申訴會提出異議，此種情形視為調解不成立，如未依期限提出異議者，視為已依該方案成立調解，故提出調解方案之案件有一段待確定期間。			

(三)工程採購調解不成立類型、件數、比例及理由

工程採購調解 不成立類型	件數	比例	不成立理由分析
當場不成立	4	66.6%	雙方當事人就有關漏項、計價、物價調整、展延工期、變更設計等爭議，各堅持己見，未能達成合意。
建議後廠商同意而機關不同意致不成立	1	16.7%	他造當事人以沒有預算且本案已罹於時效，拒絕同意調解建議。
建議後機關同意而廠商不同意致不成立	0	0%	—
建議後機關與廠商皆不同意致不成立	1	16.7%	他造當事人認為系爭案件無物價調整之適用，因此不同意調解建議，申請人則不滿意調解建議之內容，因此不同意調解建議。
合 計	6 件	100%	—

四、99 年度下半年案件爭議案件問題類型分析

(請參考以下問題類型分類表，就 貴府申訴會提報期間所收受之案件分類統計件數，如有其他新增類型建議，亦請於表末加註，俾便本會作為修正依據)

(一)招、審、決標爭議申訴實體終結案件分析統計表

資料期間：99 年 7 月 1 日至 99 年 12 月 31 日

專用代碼		申訴案件類型	
一般申訴 案件 (QA)	第 75 條第 1 項第 1 款(對招標文件 申訴)	QA01a	對於廠商資格限制之爭議 1 件
		QA01b	規格限制之爭議

(QA01)	QA01c	其他爭議
	QA02	第 75 條第 1 項第 2 款(對招標文件釋疑、後續說明、變更或補充申訴)
第 75 條第 1 項第 3 款(對採購之過程、結果)(不要勾選) QA03	QA03a	關於投標文件之爭議
	QA03b	未依招標文件規定投標或投標文件內容不符合招標文件規定之爭議
	QA03c	底價偏低、顯不合理及差額保證金爭議(第 58 條) 2 件
	QA03d	比價、議價之爭議
	QA03e	對於開標、審標程序及結果之爭議 2 件
	QA03f	對於決標審查標準之爭議
	QA03g	關於評選委員之爭議
	QA03h	對於投標廠商就該案曾提供規劃、設計服務之爭議(細則第 38 條)
	QA03i	就押標金繳納、返還之爭議
	QA03j	對於因變更或補充投標文件而不予開標、決標及廢標之爭議
	QA03k	其他爭議

(二)不良廠商案件實體終結分析統計表

資料期間：99 年 7 月 1 日至 99 年 12 月 31 日

專用代碼		申訴案件類型
不良廠商申訴 (QC)	QC01	第 101 條第 1 項第 1 款
	QC02	第 101 條第 1 項第 2 款
	QC03	第 101 條第 1 項第 3 款
	QC04	第 101 條第 1 項第 4 款 1 件
	QC05	第 101 條第 1 項第 5 款
	QC06	第 101 條第 1 項第 6 款
	QC07	第 101 條第 1 項第 7 款 1 件
	QC08	第 101 條第 1 項第 8 款
	QC09	第 101 條第 1 項第 9 款
	QC10	第 101 條第 1 項第 10 款
	QC11	第 101 條第 1 項第 11 款
	QC12	第 101 條第 1 項第 12 款 2 件
	QC13	第 101 條第 1 項第 13 款
	QC14	第 101 條第 1 項第 14 款

(三)調解案件問題類型分析統計表

資料期間：99年7月1日至99年12月31日(受理調解案件問題類型)

專用代碼		問題類型	
調解案件 (QD)	QD01	契約成立與否及成立時點之爭議	
	QD02	未按時簽約、對保之爭議	
	QD03	保險、履約保證之爭議	
	QD04	簽約階段其他之爭議	
	QD05	採購機關未盡契約義務之爭議	
	QD06	履約期限之計算	
	展延工期 (QD07)	QD07a	異常天候及不可抗力
		QD07b	合約變更或實作數量增加
		QD07c	法定工時縮短
		QD07d	現場情況差異 2 件
		QD07e	民眾抗爭及廠商罷工
		QD07f	業主協力延遲
	QD08	逾期罰款爭議 10 件	
	計價爭議 (QD09)	QD09a	總價結算契約數量差異
		QD09b	乙式計價差異
		QD09c	實作數量差異 (含借土爭議)
		QD09d	漏項 2 件
		QD09e	單價或計價公式調整
		QD09f	物價指數調整 4 件
		QD09g	法定工時縮短增加成本

	QD09h	設計監造服務費用 3 件
	QD09i	展延工期所生費用 3 件
	QD09j	尾款給付 2 件
	QD09k	其他給付爭議 12 件
	QD10	變更設計之爭議 3 件
	QD11	品質及瑕疵擔保之爭議 1 件
	QD12	地質差異之爭議
	QD13	不可抗力事故及風險分擔之爭議
	QD14	契約解除與終止之爭議 1 件
	QD15	因暫停執行契約或停工之爭議
	QD16	履約階段其他之爭議(例如履約保證)3 件
	QD17 驗收爭議	驗收瑕疵改正, 扣款驗收(減價收受), 遲延驗收, 未 驗收先行使用, 驗收程序、標準以及驗收結果等爭議 11 件
	QD18 保固爭議	保固責任, 期間, 保固保證金提供, 保固責任解除以 及保固保證金返還之爭議 2 件