

公 開 類

半 年 報

每年1月20日及7月20日前填報

編 製 機 關 新北市政府法制局

表 號 10992-00-01-2

## 新北市消費爭議事件處理情形

### 一、消費者保護官受理申訴案件

中華民國106年7月至12月

單位：件

項 目 別	前期未結案 (1)	本期新受理 (2)	本期已結案					本期未結案 (4)=(1)+(2)-(3)	本期不受理
			合 計 (3)	妥適處理	協商無結果	移送他縣市機關	其他		
件 數	101	1014	1088	185	576	-	327	27	-

### 二、消費者爭議調解委員會受理調解案件

單位：件

項 目 別	前期未結案 (1)	本期新受理 (2)	本期已結案					本期未結案 (4)=(1)+(2)-(3)	本期不受理
			合 計 (3)	調解成立	調解不成立	移送	撤案		
件 數	3	99	97	15	62	1	19	5	2

填表 審核

業務主管人員

機關首長

中華民國107年1月9日編製

主辦統計人員

資料來源：依新北市政府法制局消費者保護官處理消費爭議案件資料編製。

填表說明：本表編製1式3份，於完成會核程序並經機關長官核章後，1份送新北市政府主計處，1份送會計室，1份自存。