

彙報機關：新北市政府採購申訴審議委員會

彙報日期：115 年 1 月 2 日

政府採購爭議案件處理情形分析統計表

一、本會自 93 年 1 月 1 日成立迄 114 年 12 月 31 日收、結案狀況

總表：(指資料期間總收與總結案件數)

爭議途徑類型	案件類型	件數	比例	總數
總收案	申訴	542	34.9%	1,554
	調解	1,012	65.1%	
總結案	申訴	540	35.4%	1,524
	調解	984	64.6%	

二、114 年度下半年案件總表

資料期間：114 年 7 月 1 日至 114 年 12 月 31 日

(一) 依(收)案件爭議途徑類型分(指資料期間收案件數)

爭議途徑類型	案 件 數	百 分 比
申訴(招審決案)	8 (6)	27.6 (20.7) %
申訴(停權案)	8 (2)	27.6 (6.9) %
調解	21	72.4%
爭議案件總數	29	100%

Ps: 同一案件類型可能含有停權案件與招審決案件(如通知停權時並追繳押標金案件)，以上為例，故上面括號內數字相加有可能大於收案件數

(二) 依(結+處理中)案件處理情形分(指資料期間結+處理案件數)

處 理 情 形	類 型	案 件 數
處理終結(包含 114 年 12 月 31)	申訴(招審決案)	13 (10)
	申訴(停權案)	13 (3)

<u>日之前所收案件於 此時結案者)</u>	調解	14
	合計	27
<u>處理中(114 年12月31日止仍 在處理中案件)</u>	申訴	2
	調解	28
	合計	30

Ps: 同一案件類型可能含有停權案件與招審決案件(如通知停權時並追繳押標金案件)，以上為例，故上面括號內數字相加有可能大於收案件數

(三)依(收)案件爭議性質分(指資料期間收案案件之性質總數與(一)相同)

案件性質	案 件 數	百 分 比
工 程	14	48.3%
財 物	3	10.3%
勞 務(技服)(非技服)	12 (2) (10)	41.4% (6.9%) (34.5%)
爭議案件總數	29	100%

附註：所有表格百分比均請計算至小數點第一位，如 11.4%

三、114 年度下半年案件爭議案件分析統計表----依處理情形

資料期間：114 年 7 月 1 日至 114 年 12 月 31 日

(一)申訴(結+處理中)案件處理情形

實體終結 (填右三者合計) 7 件	有 理 由	1	14.3%
	部分有理由	0	0%
	無 理 由	6	85.7%
程序終結	6		
處理 中	2		
合 計	15		

(二)調解(結+處理中)案件處理情形

實體終結 (填右六者合計) 10 件	當場成立	0	0%
	建議後成立	6	60%
	方案後成立	0	0%
	當場不成立	0	0%
	建議後不成立	4	40%
	方案後不成立	0	0%
程序終結	4		
處理 中	28		
合 計	42		

(三)工程及技術服務採購調解不成立類型、件數、比例及理由

工程及技術服務採購調解不成立類型	件 數	比 例	不成立理由分析
當場不成立	0	0%	-
建議後廠商同意而機關不同意致不成立	0	0%	-
建議後機關同意而廠商不同意致不成立	1	50%	113 購調 16042 號 申請人請求略以：他造當事人應給付申請人新臺幣（下同）680 萬 8,066 元及管理費 83 萬 5,030 元。經調解後委員建議略為：他造當事人給付申請人 427 萬 1,066 元。因申請人不同意調解建議內容，雙方當事人就調解事項未能達成合意致調解不成立。
建議後機關與廠商皆不同意致不成立	1	50%	113 購調 36009 號 申請人請求略以：他造當事人給付增加之監造服務費 102 萬 6,971 元及驗收後提供之監造服務費 25 萬 4,297 元。經調解後委員建議略為：他造當事人應給付申請人新臺幣

			64 萬 634 元、申請人捨棄本調解案利息及其餘部分之請求。因申請人表示部分同意、部分不同意，他造當事人表示不同意。因雙方當事人就調解事項未能達成合意致調解不成立。
合 計	2	100%	-

(四)調解案件出具建議統計(廠商與機關是否同意案件數)

成立 6 件 (6 件發建議)	實體 10 件(發建議 10 件)		
		不成立 4 件	
	當場不成立 0 件	建議後不成立 4 件	
		廠商同意 機關不同意	機關同意 廠商不同意
	0	3	1

四、114 年度下半年案件爭議案件問題類型分析(實體終結)

(一)招、審、決標爭議申訴案件分析統計表

資料期間：114 年 7 月 1 日至 114 年 12 月 31 日

專用代碼		申訴案件類型	件數
一般申訴 案件 (QA)	第 75 條第 1 項 第 1 款(對招 標文件申訴) (QA01)	QA01a 對於廠商資格限制之爭議	
		QA01b 規格限制之爭議	
		QA01c 其他爭議	
	QA02		第 75 條第 1 項第 2 款(對招標文件釋疑、後續說明、變更或補充申訴)
	第 75 條第 1 項 第 3 款(對採 購之過程、結 果) (不要勾 選) QA03	QA03a 關於投標文件之爭議	
		QA03b 未依招標文件規定投標或投標文件內容不符合招標文件規定之爭議	
		QA03c 底價偏低、顯不合理及差額保證金爭議 (第 58 條)	
		QA03d 比價、議價之爭議	1
		QA03e 對於開標、審標程序及結果之爭議	2
		QA03f 對於決標審查標準之爭議	2
		QA03g 關於評選委員之爭議	
		QA03h 對於投標廠商就該案曾提供規劃、設計服務之爭議 (細則第 38 條)	
		QA03i 就押標金繳納、返還之爭議	3
		QA03j 對於因變更或補充投標文件而不予開標、決標及廢標之爭議	
		QA03k 其他爭議	

()

(二)不良廠商案件分析統計表

資料期間：114 年 7 月 1 日至 114 年 12 月 31 日

專用代碼	申訴案件類型	件數	
不良廠商申訴 (QC)	QC01	第 101 條第 1 項第 1 款	1
	QC02	第 101 條第 1 項第 2 款	
	QC03	第 101 條第 1 項第 3 款	1
	QC04	第 101 條第 1 項第 4 款	
	QC05	第 101 條第 1 項第 5 款	
	QC06	第 101 條第 1 項第 6 款	
	QC07	第 101 條第 1 項第 7 款	
	QC08	第 101 條第 1 項第 8 款	1
	QC09	第 101 條第 1 項第 9 款	
	QC10	第 101 條第 1 項第 10 款	
	QC11	第 101 條第 1 項第 11 款	
	QC12	第 101 條第 1 項第 12 款	
	QC13	第 101 條第 1 項第 13 款	
	QC14	第 101 條第 1 項第 14 款	
	QC15	第 101 條第 1 項第 15 款	

()

(三)調解案件分析統計表

資料期間：114年7月1日至114年12月31日

專用代碼		問題類型	
調解案件 (QD)	QD01	契約成立與否及成立時點之爭議	
	QD02	未按時簽約、對保之爭議	
	QD03	保險、履約保證之爭議	
	QD04	簽約階段其他之爭議	
	QD05	採購機關未盡契約義務之爭議	
	QD06	履約期限之計算	1
	QD07a	異常天候及不可抗力	2
	QD07b	合約變更或實作數量增加	2
	QD07c	法定工時縮短	
	QD07d	現場情況差異	
計價爭議 (QD09)	QD07e	民眾抗爭及廠商罷工	
	QD07f	業主協力延遲	1
	QD08	逾期罰款爭議	4
	QD09a	總價結算契約數量差異	2
	QD09b	乙式計價差異	
	QD09c	實作數量差異（含借土爭議）	1
	QD09d	漏項	1
	QD09e	單價或計價公式調整	1
	QD09f	物價指數調整	
	QD09g	法定工時縮短增加成本	
	QD09h	設計監造服務費用	1
	QD09i	展延工期所生費用	1

	QD09j	尾款給付	1
	QD09k	其他給付爭議(懲罰性違約金)	1
QD10		變更設計之爭議	
QD11		品質及瑕疵擔保之爭議	
QD12		地質差異之爭議	
QD13		不可抗力事故及風險分擔之爭議	
QD14		契約解除與終止之爭議	2
QD15		因暫停執行契約或停工之爭議	1
QD16		履約階段其他之爭議（請求變更規格、履保金、懲罰性違約金、懲罰性違約金、發還剩餘履約保證）	
QD17 驗收爭議		驗收瑕疵改正, 扣款驗收(減價收受), 遲延驗收, 未驗收先行使用, 驗收程序、 標準以及驗收結果等爭議 1	1
QD18 保固爭議		保固責任, 期間, 保固保證金提供, 保固責任解除以及保固保證金返還之爭議	

()