

政府採購爭議案件處理情形分析統計

一、 本會自93年1月1日成立迄今(109年12月31日)收、結案狀況總表：(指資料期間總收與總結案件數)

爭議途徑類型	案件類型	件數	比例	總數
總收案	申訴	473	34.6%	1340
	調解	867	65.4%	
總結案	申訴	465	35.4%	1314
	調解	849	64.6%	

二、 109年度下半年案件總表

資料期間：109年7月1日至109年12月31日

(一)依(收)案件爭議途徑類型分(指資料期間收案件數)

爭議途徑類型	案件數	百分比
申訴	17	56.7%
調解	13	43.3%
爭議案件總數	30	100%

(二)依(結+處理中)案件處理情形分(指資料期間結+處理案件數)

處理情形	類型	案件數
處理終結	申訴	14
	調解	18
	合計	32
處理中	申訴	8
	調解	18
	合計	26
爭議案件總數		58

(三)依(收)案件爭議性質分(指資料期間收案案件之性質總數與

(一)相同)

案件性質	案件數	百分比
工程	12	40%
財物	7	23.3%
勞務	11	36.7%
爭議案件總數	30	100%

附註：所有表格百分比均請計算至小數點第一位，如11.4%

三、109年度下半年案件爭議案件分析統計表----依處理情形

資料期間：109年7月1日至109年12月31日

(一)申訴(結+處理中)案件處理情形

實體終結 (填右三者合計) 8件	有理由	1	12.5%
	部分有理由	0	0%
	一部不受理 一部無理由	1	12.5%
	無理由	6	75%
程序終結	6		
處理中	8		
合計	22		

(二)調解(結+處理中)案件處理情形

實體終結 (填右6者合計) 16件	當場成立	0	0%
	建議後成立	12	75%
	方案後成立	0	0%
	當場不成立	1	6%
	建議後不成立	3	19%
	方案後不成立	0	0%
程序終結	2		
處理中	18		
合計	36		

待確定欄位說明：

實體終結以申訴會委員會議通過為準；當調解案件經申訴會委員會議通過提出調解方案者，依採購履約爭議調解暨收費規則第26條規定當事人得於送達後10日之不變期間內向申訴會提出異議，此種情形視為調解不成立，如未依期限提出異議者，視為已依該方案成立調解，故提出調解方案之案件有一段待確定期間。

(三)工程及技術服務採購調解不成立類型、件數、比例及理由

工程及技術服務採購調解不成立類型	件數	比例	不成立理由分析
建議後廠商同意而機關不同意致不成立	2	66.4%	<p>1、108購調14066號 廠商以系爭工程因變更設計及天候等因素，請求機關展延工期，返還逾期違約金並給付展延工期之相關費用，合計519萬1,719元。經調解後，調解建議內容關於逾期違約金部分，建議機關應給付201萬8,394元及展延工期相關費用50萬2,350元予廠商。機關認為廠商未妥善管理工進，應有可歸責性，不同意調解建議，因此調解不成立。</p> <p>2、108購調14061號 本案機關以廠商未依契約約定履約，請求廠商返還「承商自覓處理場費用（含進場證明）」與「台北商港造地工程土方管理費」之差價142萬8,411元。經調解後，調解建議內容建議機關捨棄本案請求，機關不同意調解建議，因此調解不成立。</p>

建議後機關同意而廠商不同意致不成立	1	33.3%	108購調14068號 廠商請求機關給付工程款12萬2,355元及返還履約保證金18萬元。經調解後，調解建議內容建議機關依契約終止結算之金額，給付廠商9萬1,655元，廠商不同意調解建議，因此調解不成立。
建議後機關與廠商皆不同意致不成立	0	0%	-
合計	3件	100%	-

(四)調解案件出具建議統計(廠商與機關是否同意案件數)

實體 A-16件(發建議 B-15件)				
成立 C-12件 (E-件發建議)	不成立 D-4件			
	當場不成立 F-1件	建議後不成立 G-3件		
		廠商同意	機關同意	廠商不同意
		機關不同意	廠商不同意	機關不同意
	2件	1件	0件	

1. 實體 A 件：表示此段期間該會實體結案之調解案(A=C+D)
2. 發建議 B 件：表示此段期間該會實體結案中發過調解建議者(B=E+G)
3. 成立 C 件：表示 A 中有幾件為調解成立案，其中 E 件表示發建議後成立案件數
4. 不成立 D 件：表示 A 中有幾件為調解不成立案。(D=F+=G)

阿拉伯數字為舉例

四、109年度下半年案件爭議案件問題類型分析

(請參考以下問題類型分類表，就貴府申訴會提報期間所收受之案

件分類統計件數，如有其他新增類型建議，亦請於表末加註，俾便本會作為修正依據)

(一)招、審、決標爭議申案件分析統計表(實體終結)

資料期間：109年7月1日至109年12月31日

專用代碼		申訴案件類型
一般申訴案件 (QA)	第75條第1項第1款(對招標文件申訴) (QA01)	QA01a 對於廠商資格限制之爭議
		QA01b 規格限制之爭議
		QA01c 其他爭議
	QA02	第75條第1項第2款(對招標文件釋疑、後續說明、變更或補充申訴)
	第75條第1項第3款(對採購之過程、結果)(不要勾選) QA03	QA03a 關於投標文件之爭議 2件
		QA03b 未依招標文件規定投標或投標文件內容不符合招標文件規定之爭議
		QA03c 底價偏低、顯不合理及差額保證金爭議(第58條) 1件
		QA03d 比價、議價之爭議
		QA03e 對於開標、審標程序及結果之爭議
		QA03f 對於決標審查標準之爭議
		QA03g 關於評選委員之爭議
		QA03h 對於投標廠商就該案曾提供規劃、設計服務之爭議(細則第38條)
		QA03i 就押標金繳納、返還之爭議
		QA03j 對於因變更或補充投標文件而不予開標、決標及廢標之爭議
QA03k 其他爭議 2件(暫停採購程序)		

(二)不良廠商案件分析統計表(實體終結)

資料期間：109年7月1日至109年12月31日

專用代碼		申訴案件類型
不良廠商申訴(QC)	QC01	第101條第1項第1款
	QC02	第101條第1項第2款1件
	QC03	第101條第1項第3款
	QC04	第101條第1項第4款1件
	QC05	第101條第1項第5款
	QC06	第101條第1項第6款
	QC07	第101條第1項第7款
	QC08	第101條第1項第8款1件
	QC09	第101條第1項第9款
	QC10	第101條第1項第10款2件
	QC11	第101條第1項第11款
	QC12	第101條第1項第12款
	QC13	第101條第1項第13款
	QC14	第101條第1項第14款

(三)調解案件分析統計表(實體終結)

資料期間：109年7月1日至109年12月31日

專用代碼		問題類型	
調解案件 (QD)	QD01	契約成立與否及成立時點之爭議	
	QD02	未按時簽約、對保之爭議	
	QD03	保險、履約保證之爭議	
	QD04	簽約階段其他之爭議	
	QD05	採購機關未盡契約義務之爭議	
	QD06	履約期限之計算 1件	
	展延工期 (QD07)	QD07a	異常天候及不可抗力
		QD07b	合約變更或實作數量增加 1件
		QD07c	法定工時縮短
		QD07d	現場情況差異
		QD07e	民眾抗爭及廠商罷工
		QD07f	業主協力延遲
	QD08	逾期罰款爭議 2件	
	計價爭議 (QD09)	QD09a	總價結算契約數量差異 2件
		QD09b	乙式計價差異
		QD09c	實作數量差異(含借土爭議) 3件
		QD09d	漏項
		QD09e	單價或計價公式調整 2件
		QD09f	物價指數調整
		QD09g	法定工時縮短增加成本
QD09h		設計監造服務費用 3件	

	QD09i	展延工期所生費用2件
	QD09j	尾款給付2件
	QD09k	其他給付爭議5件(履約保證金、扣除未施作面積之工程費用、超額估價)
	QD10	變更設計之爭議
	QD11	品質及瑕疵擔保之爭議
	QD12	地質差異之爭議1件
	QD13	不可抗力事故及風險分擔之爭議
	QD14	契約解除與終止之爭議
	QD15	因暫停執行契約或停工之爭議
	QD16	履約階段其他之爭議2件(規劃設計錯誤損害賠償、品管人員兼職)
	QD17 驗收爭議	驗收瑕疵改正, 扣款驗收 (減價收受), 遲延驗收, 未驗收先行使用, 驗收程序、標準以及驗收結果等爭議
	QD18 保固爭議	保固責任, 期間, 保固保證金提供, 保固責任解除以及保固保證金返還之爭議