

## 政府採購爭議案件處理情形分析統計

一、本會自93年1月1日成立迄今(108年12月31日)收、結案狀況總表：(指資料期間總收與總結案件數)

| 爭議途徑類型 | 案件類型 | 件數  | 比例    | 總數   |
|--------|------|-----|-------|------|
| 總收案    | 申訴   | 446 | 34.8% | 1281 |
|        | 調解   | 835 | 65.2% |      |
| 總結案    | 申訴   | 439 | 35.3% | 1243 |
|        | 調解   | 804 | 64.7% |      |

二、108年度下半年案件總表

資料期間：108年7月1日至108年12月31日

(一)依(收)案件爭議途徑類型分(指資料期間收案件數)

| 爭議途徑類型 | 案件數 | 百分比   |
|--------|-----|-------|
| 申訴     | 10  | 31.3% |
| 調解     | 23  | 69.7% |
| 爭議案件總數 | 33  | 100%  |

(二)依(結+處理中)案件處理情形分(指資料期間結+處理案件數)

| 處理情形   | 類型 | 案件數 |
|--------|----|-----|
| 處理終結   | 申訴 | 7   |
|        | 調解 | 16  |
|        | 合計 | 23  |
| 處理中    | 申訴 | 7   |
|        | 調解 | 31  |
|        | 合計 | 38  |
| 爭議案件總數 |    | 61  |

(三)依(收)案件爭議性質分(指資料期間收案案件之性質總數與

(一)相同)

| 案件性質                         | 案件數 | 百分比   |
|------------------------------|-----|-------|
| 工程                           | 19  | 57.6% |
| 財物                           | 1   | 3%    |
| 勞務                           | 13  | 39.4% |
| 爭議案件總數                       | 33  | 100%  |
| 附註：所有表格百分比均請計算至小數點第一位，如11.4% |     |       |

### 三、108年度下半年案件爭議案件分析統計表----依處理情形

資料期間：108年7月1日至108年12月31日

#### (一)申訴（結+處理中）案件處理情形

|                        |       |   |     |
|------------------------|-------|---|-----|
| 實體終結<br>(填右三者合計)<br>2件 | 有理由   | 1 | 50% |
|                        | 部分有理由 | 1 | 50% |
|                        | 無理由   | 0 | 0%  |
| 程序終結                   | 5     |   |     |
| 處理中                    | 7     |   |     |
| 合計                     | 14    |   |     |

#### (二)調解（結+處理中）案件處理情形

|                         |        |   |       |
|-------------------------|--------|---|-------|
| 實體終結<br>(填右6者合計)<br>12件 | 當場成立   | 1 | 8.3%  |
|                         | 建議後成立  | 9 | 75%   |
|                         | 方案後成立  | 0 | 0%    |
|                         | 當場不成立  | 0 | 0%    |
|                         | 建議後不成立 | 2 | 16.7% |
|                         | 方案後不成立 | 0 | 0%    |
| 程序終結                    | 4      |   |       |
| 處理中                     | 31     |   |       |
| 合計                      | 47     |   |       |

待確定欄位說明：

實體終結以申訴會委員會議通過為準；當調解案件經申訴會委員會議通過提出調解方案者，依採購履約爭議調解暨收費規則第26條規定當事人得於送達後10日之不變期間內向申訴會提出異議，此種情形視為調解不成立，如未依期限提出異議者，視為已依該方案成立調解，故提出調解方案之案件有一段待確定期間。

(三)工程及技術服務採購調解不成立類型、件數、比例及理由

| 工程及技術服務採購調解不成立類型  | 件數 | 比例   | 不成立理由分析  |
|-------------------|----|------|--|
| 建議後廠商同意而機關不同意致不成立 | 0  | 0%   | -  |
| 建議後機關同意而廠商不同意致不成立 | 1  | 100% | 107購調13055號<br>本案因申請人屆期未為同意與否之意思表示，經本府採購申訴審議委員會再酌定回復期限仍逾期未復，依採購履約爭議調解規則第18條第3項規定，得以申請人不同意調解建議處理。是本案因申請人不同意調解建議，雙方當事人就調解事項未能達成合意，調解不成立。 |
| 建議後機關與廠商皆不同意致不成立  | 0  | 0%   | -  |
| 合計                | 1件 | 100% | -  |

(四)調解案件出具建議統計(廠商與機關是否同意案件數)

| 實體 A-12件(發建議 B-11件)    |            |               |               |                |
|------------------------|------------|---------------|---------------|----------------|
| 成立 C-10件 (E-9件<br>發建議) | 不成立 D-2件   |               |               |                |
|                        | 當場不成立 F-0件 | 建議後不成立 G-2件   |               |                |
|                        |            | 廠商同意<br>機關不同意 | 機關同意<br>廠商不同意 | 廠商不同意<br>機關不同意 |
|                        |            | 1件            | 1件            | 0件             |

1. 實體 A 件：表示此段期間該會實體結案之調解案(A=C+D)

2. 發建議 B 件：表示此段期間該會實體結案中發過調解建議者 (B=E+G)

3. 成立 C 件：表示 A 中有幾件為調解成立案，其中 E 件表示發建議後成立案件數

4. 不成立 D 件：表示 A 中有幾件為調解不成立案。(D=F+=G)

阿拉伯數字為舉例

#### 四、108年度下半年案件爭議案件問題類型分析

(請參考以下問題類型分類表，就貴府申訴會提報期間所收受之案件分類統計件數，如有其他新增類型建議，亦請於表末加註，俾便本會作為修正依據)

##### (一)招、審、決標爭議申案件分析統計表(實體終結)

資料期間：108年7月1日至108年12月31日

| 專用代碼        |                                  | 申訴案件類型                              |
|-------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| 一般申訴案件 (QA) | 第75條第1項第1款(對招標文件申訴) (QA01)       | QA01a 對於廠商資格限制之爭議                   |
|             |                                  | QA01b 規格限制之爭議                       |
|             |                                  | QA01c 其他爭議                          |
|             | QA02                             | 第75條第1項第2款(對招標文件釋疑、後續說明、變更或補充申訴)    |
|             | 第75條第1項第3款(對採購之過程、結果)(不要勾選) QA03 | QA03a 關於投標文件之爭議                     |
|             |                                  | QA03b 未依招標文件規定投標或投標文件內容不符合招標文件規定之爭議 |
|             |                                  | QA03c 底價偏低、顯不合理及差額保證金爭議(第58條        |
|             |                                  | QA03d 比價、議價之爭議                      |
|             |                                  | QA03e 對於開標、審標程序及結果之爭議               |

|       |                                     |
|-------|-------------------------------------|
| QA03f | '對於決標審查標準之爭議                        |
| QA03g | 關於評選委員之爭議                           |
| QA03h | '對於投標廠商就該案曾提供規劃、設計服務之爭議<br>(細則第38條) |
| QA03i | 就押標金繳納、返還之爭議                        |
| QA03j | 對於因變更或補充投標文件而不予開標、決標及廢標<br>之爭議      |
| QA03k | 其他爭議                                |

(二)不良廠商案件分析統計表(實體終結)

資料期間：108年7月1日至108年12月31日

| 專用代碼       | 申訴案件類型              |
|------------|---------------------|
| 不良廠商申訴(QC) | QC01 第101條第1項第1款    |
|            | QC02 第101條第1項第2款    |
|            | QC03 第101條第1項第3款    |
|            | QC04 第101條第1項第4款    |
|            | QC05 第101條第1項第5款    |
|            | QC06 第101條第1項第6款    |
|            | QC07 第101條第1項第7款1件  |
|            | QC08 第101條第1項第8款    |
|            | QC09 第101條第1項第9款    |
|            | QC10 第101條第1項第10款   |
|            | QC11 第101條第1項第11款   |
|            | QC12 第101條第1項第12款2件 |
|            | QC13 第101條第1項第13款   |
|            | QC14 第101條第1項第14款   |

(三)調解案件分析統計表(實體終結)

資料期間：108年7月1日至108年12月31日

| 專用代碼         |                | 問題類型                    |                         |
|--------------|----------------|-------------------------|-------------------------|
| 調解案件<br>(QD) | QD01           | 契約成立與否及成立時點之爭議          |                         |
|              | QD02           | 未按時簽約、對保之爭議             |                         |
|              | QD03           | 保險、履約保證之爭議 <b>2件</b>    |                         |
|              | QD04           | 簽約階段其他之爭議               |                         |
|              | QD05           | 採購機關未盡契約義務之爭議 <b>1件</b> |                         |
|              | QD06           | 履約期限之計算                 |                         |
|              | 展延工期<br>(QD07) | QD07a                   | 異常天候及不可抗力               |
|              |                | QD07b                   | 合約變更或實作數量增加             |
|              |                | QD07c                   | 法定工時縮短                  |
|              |                | QD07d                   | 現場情況差異                  |
|              |                | QD07e                   | 民眾抗爭及廠商罷工               |
|              |                | QD07f                   | 業主協力延遲                  |
|              | QD08           | 逾期罰款爭議 <b>3件</b>        |                         |
|              | 計價爭議<br>(QD09) | QD09a                   | 總價結算契約數量差異              |
|              |                | QD09b                   | 乙式計價差異                  |
|              |                | QD09c                   | 實作數量差異(含借土爭議) <b>2件</b> |
|              |                | QD09d                   | 漏項                      |
|              |                | QD09e                   | 單價或計價公式調整 <b>1件</b>     |
|              |                | QD09f                   | 物價指數調整                  |
|              |                | QD09g                   | 法定工時縮短增加成本              |
| QD09h        |                | 設計監造服務費用 <b>1件</b>      |                         |



|  |                      |  |
|--|----------------------|--|
|  | QD09i                | 展延工期所生費用 <b>1件</b>   |
|  | QD09j                | 尾款給付 <b>1件</b>   |
|  | QD09k                | 其他給付爭議 <b>2件</b>   |
|  | <b>QD10</b>          | 變更設計之爭議  |
|  | <b>QD11</b>          | 品質及瑕疵擔保之爭議   |
|  | <b>QD12</b>          | 地質差異之爭議  |
|  | <b>QD13</b>          | 不可抗力事故及風險分擔之爭議   |
|  | <b>QD14</b>          | 契約解除與終止之爭議   |
|  | <b>QD15</b>          | 因暫停執行契約或停工之爭議  |
|  | <b>QD16</b>          | 履約階段其他之爭 <b>4件</b>   |
|  | <b>QD17<br/>驗收爭議</b> | 驗收瑕疵改正, 扣款驗收 (減價收受), 遲延驗收, 未驗收先行使用, 驗收程序、標準以及驗收結果等爭議 <b>1件</b> |
|  | <b>QD18<br/>保固爭議</b> | 保固責任, 期間, 保固保證金提供, 保固責任解除以及保固保證金返還之爭議 <b>1件</b>                |