

政府採購爭議案件處理情形分析統計

一、本會自93年1月1日成立迄今(107年6月30日)收、結案狀況總表：(指資料期間總收與總結案件數)

爭議途徑類型	案件類型	件數	比例	總數
總收案	申訴	406	34.2%	1185
	調解	779	65.8%	
總結案	申訴	396	34.4%	1150
	調解	754	65.6%	

二、107年度上半年案件總表

資料期間：107年1月1日至107年6月30日

(一)依(收)案件爭議途徑類型分(指資料期間收案件數)

爭議途徑類型	案件數	百分比
申訴	11	32.3%
調解	20	67.7%
爭議案件總數	31	100%

(二)依(結+處理中)案件處理情形分(指資料期間結+處理案件數)

處理情形	類型	案件數
處理終結	申訴	10
	調解	19
	合計	29
處理中	申訴	10
	調解	25
	合計	35
爭議案件總數		64

(三)依(收)案件爭議性質分(指資料期間收案案件之性質總數與

(一)相同)

案件性質	案件數	百分比
工程	16	51.2%
財物	4	12.9%
勞務	11	35.9%
爭議案件總數	31	100%

附註：所有表格百分比均請計算至小數點第一位，如11.4%

三、107年度上半年案件爭議案件分析統計表----依處理情形

資料期間：107年1月1日至107年6月30日

(一)申訴（結+處理中）案件處理情形

實體終結 (填右三者合計) 5件	有理由	1	20%
	部分有理由	0	0%
	無理由	4	80%
程序終結	5		
處理中	10		
合計	20		

(二)調解（結+處理中）案件處理情形

實體終結 (填右6者合計) 15件	當場成立	7	47.7%
	建議後成立	7	47.7%
	方案後成立	0	0%
	當場不成立	0	0%
	建議後不成立	1	4.6%
	方案後不成立	0	0%
程序終結	7		
處理中	25		
合計	44		

待確定欄位說明：

實體終結以申訴會委員會議通過為準；當調解案件經申訴會委員會議通過提出調解方案者，依採購履約爭議調解暨收費規則第26條規定當事人得於送達後10日之不變期間內向申訴會提出異議，此種情形視為調解不成立，如未依期限提出異議者，視為已依該方案成立調解，故提出調解方案之案件有一段待確定期間。

(三)工程及技術服務採購調解不成立類型、件數、比例及理由

工程及技術服務採購調解不成立類型	件數	比例	不成立理由分析
建議後廠商同意而機關不同意致不成立	0	0%	-
建議後機關同意而廠商不同意致不成立	1	100%	因廠商請求權業已罹於時效，委員建議廠商全部捨棄，機關同意調解建議，廠商則遲未表示意見，經本府申訴會函催後，廠商仍未依限回復，依採購履約爭議調解規則第18條第3項規定，廠商視為不同意調解建議。
建議後機關與廠商皆不同意致不成立	0	%	-
合計	1件	100%	-

(四)調解案件出具建議統計(廠商與機關是否同意案件數)

實體 A-15件(發建議 B-8件)				
成立 C-14件 (E-7件 發建議)	不成立 D-1件			
	當場不成 立 F-0件	建議後不成立 G-1件		
		廠商同意	機關同意	廠商不同意
		機關不同意	廠商不同意	機關不同意
	0件	1件	0件	

1. 實體 A 件：表示此段期間該會實體結案之調解案(A=C+D)
2. 發建議 B 件：表示此段期間該會實體結案中發過調解建議者(B=E+G)
3. 成立 C 件：表示 A 中有幾件為調解成立案，其中 E 件表示發建

議後成立案件數

4. 不成立 D 件：表示 A 中有幾件為調解不成立案。(D=F+=G)

阿拉伯數字為舉例

四、107年度上半年案件爭議案件問題類型分析

(請參考以下問題類型分類表，就貴府申訴會提報期間所收受之案件分類統計件數，如有其他新增類型建議，亦請於表末加註，俾便本會作為修正依據)

(一)招、審、決標爭議申案件分析統計表(實體終結)

資料期間：107年1月1日至107年6月30日

專用代碼		申訴案件類型
一般申訴案件 (QA)	第75條第1項第1款(對招標文件申訴) (QA01)	QA01a 對於廠商資格限制之爭議
		QA01b 規格限制之爭議
		QA01c 其他爭議
	QA02	第75條第1項第2款(對招標文件釋疑、後續說明、變更或補充申訴)
	第75條第1項第3款(對採購之過程、結果)(不要勾選)QA03	QA03a 關於投標文件之爭議
		QA03b 未依招標文件規定投標或投標文件內容不符合招標文件規定之爭議
		QA03c 底價偏低、顯不合理及差額保證金爭議(第58條)
		QA03d 比價、議價之爭議
		QA03e 對於開標、審標程序及結果之爭議
		QA03f 對於決標審查標準之爭議
		QA03g 關於評選委員之爭議
QA03h 對於投標廠商就該案曾提供規劃、設計服務之爭議(細則第38條)		

QA03i	就押標金繳納、返還之爭議
QA03j	對於因變更或補充投標文件而不予開標、決標及廢標之爭議
QA03k	其他爭議

(二)不良廠商案件分析統計表(實體終結)

資料期間：106年7月1日至106年12月31日

專用代碼	申訴案件類型
不良廠商申訴(QC)	QC01 第101條第1項第1款
	QC02 第101條第1項第2款1件
	QC03 第101條第1項第3款
	QC04 第101條第1項第4款
	QC05 第101條第1項第5款
	QC06 第101條第1項第6款
	QC07 第101條第1項第7款
	QC08 第101條第1項第8款
	QC09 第101條第1項第9款
	QC10 第101條第1項第10款4件
	QC11 第101條第1項第11款
	QC12 第101條第1項第12款4件
	QC13 第101條第1項第13款
	QC14 第101條第1項第14款

(三)調解案件分析統計表(實體終結)

資料期間：107年1月1日至107年6月30日

專用代碼		問題類型	
調解案件 (QD)	QD01	契約成立與否及成立時點之爭議	
	QD02	未按時簽約、對保之爭議	
	QD03	保險、履約保證之爭議	
	QD04	簽約階段其他之爭議	
	QD05	採購機關未盡契約義務之爭議	
	QD06	履約期限之計算2件	
	展延工期 (QD07)	QD07a	異常天候及不可抗力
		QD07b	合約變更或實作數量增加
		QD07c	法定工時縮短
		QD07d	現場情況差異
		QD07e	民眾抗爭及廠商罷工
		QD07f	業主協力延遲
	QD08	逾期罰款爭議2件	
	計價爭議 (QD09)	QD09a	總價結算契約數量差異1件
		QD09b	乙式計價差異
		QD09c	實作數量差異(含借土爭議)1件
		QD09d	漏項
		QD09e	單價或計價公式調整
		QD09f	物價指數調整
		QD09g	法定工時縮短增加成本
QD09h		設計監造服務費用3件	

	QD09i	展延工期所生費用 2件
	QD09j	尾款給付
	QD09k	其他給付爭議 5件(扣還利益、罰款、重複計價)
QD10		變更設計之爭議
QD11		品質及瑕疵擔保之爭議 1件
QD12		地質差異之爭議
QD13		不可抗力事故及風險分擔之爭議
QD14		契約解除與終止之爭議
QD15		因暫停執行契約或停工之爭議
QD16		履約階段其他之爭議 3件(不法利益之追繳、違反契約及品質保證規定計罰違約金)
QD17 驗收爭議		驗收瑕疵改正, 扣款驗收 1件(減價收受) , 遲延驗收, 未驗收先行使用, 驗收程序、標準以及驗收結果等爭議
QD18 保固爭議		保固責任, 期間, 保固保證金提供, 保固責任解除以及保固保證金返還之爭議