

## 政府採購爭議案件處理情形分析統計

一、本會自93年1月1日成立迄今(106年12月31日)收、結案狀況總表：(指資料期間總收與總結案件數)

| 爭議途徑類型 | 案件類型 | 件數  | 比例    | 總數   |
|--------|------|-----|-------|------|
| 總收案    | 申訴   | 395 | 34.2% | 1154 |
|        | 調解   | 759 | 65.8% |      |
| 總結案    | 申訴   | 386 | 34.4% | 1121 |
|        | 調解   | 735 | 65.6% |      |

二、106年度下半年案件總表

資料期間：106年7月1日至106年12月31日

(一)依(收)案件爭議途徑類型分(指資料期間收案件數)

| 爭議途徑類型 | 案件數 | 百分比   |
|--------|-----|-------|
| 申訴     | 12  | 41.3% |
| 調解     | 17  | 58.7% |
| 爭議案件總數 | 29  | 100%  |

(二)依(結+處理中)案件處理情形分(指資料期間結+處理案件數)

| 處理情形   | 類型 | 案件數 |
|--------|----|-----|
| 處理終結   | 申訴 | 16  |
|        | 調解 | 30  |
|        | 合計 | 46  |
| 處理中    | 申訴 | 9   |
|        | 調解 | 24  |
|        | 合計 | 33  |
| 爭議案件總數 |    | 79  |

(三)依(收)案件爭議性質分(指資料期間收案案件之性質總數與

(一)相同)

| 案件性質   | 案件數 | 百分比   |
|--------|-----|-------|
| 工程     | 12  | 41.4% |
| 財物     | 1   | 3.4%  |
| 勞務     | 16  | 55.2% |
| 爭議案件總數 | 29  | 100%  |

附註：所有表格百分比均請計算至小數點第一位，如11.4%

### 三、106年度下半年案件爭議案件分析統計表----依處理情形

資料期間：106年7月1日至106年12月31日

#### (一)申訴（結+處理中）案件處理情形

|                         |       |   |       |
|-------------------------|-------|---|-------|
| 實體終結<br>(填右三者合計)<br>13件 | 有理由   | 2 | 15.4% |
|                         | 部分有理由 | 3 | 23.1% |
|                         | 無理由   | 8 | 61.5% |
| 程序終結                    | 3     |   |       |
| 處理中                     | 9     |   |       |
| 合計                      | 25    |   |       |

#### (二)調解（結+處理中）案件處理情形

|                         |        |    |       |
|-------------------------|--------|----|-------|
| 實體終結<br>(填右6者合計)<br>23件 | 當場成立   | 1  | 4.3%  |
|                         | 建議後成立  | 18 | 78.3% |
|                         | 方案後成立  | 0  | 0%    |
|                         | 當場不成立  | 1  | 4.3%  |
|                         | 建議後不成立 | 3  | 13.1% |
|                         | 方案後不成立 | 0  | 0%    |
| 程序終結                    | 7      |    |       |
| 處理中                     | 24     |    |       |
| 合計                      | 54     |    |       |

待確定欄位說明：

實體終結以申訴會委員會議通過為準；當調解案件經申訴會委員會議通過提出調解方案者，依採購履約爭議調解暨收費規則第26條規定當事人得於送達後10日之不變期間內向申訴會提出異議，此種情形視為調解不成立，如未依期限提出異議者，視為已依該方案成立調解，故提出調解方案之案件有一段待確定期間。

(三)工程及技術服務採購調解不成立類型、件數、比例及理由

| 工程及技術服務採購調解不成立類型  | 件數 | 比例   | 不成立理由分析  |
|-------------------|----|------|--|
| 建議後廠商同意而機關不同意致不成立 | 2  | 67%  | <p>綜合機關不同意理由如下：</p> <p>1、依契約原應依契約價金核算罰款金額，他造當事人處罰時，考量契約精神，以監造服務總價金作為基準，並以監造服務費總價金為懲罰性違約金上限，計罰時已減少原計罰金額一半。又申請人請求延長施工增加之監造服務費用，因前工程總預算增加，勞務契約價金已配合調整增加，申請人之請求應無根據。據上，他造當事人不同意調解建議。</p> <p>2、因他造當事人遲未回復是否同意調解建議，經函催後仍遲未回復，據此視為不同意調解建議</p> |
| 建議後機關同意而廠商不同意致不成立 | 1  | 33%  | 申請人對於委員建議他造當事人應給付之金額，與其認知差距過大，因此不同意。   |
| 建議後機關與廠商皆不同意致不成立  | 0  | %    | -  |
| 合計                | 3件 | 100% | -  |

(四)調解案件出具建議統計(廠商與機關是否同意案件數)

|                         |                |             |       |       |
|-------------------------|----------------|-------------|-------|-------|
| 實體 A-23件(發建議 B-21件)     |                |             |       |       |
| 成立 C-19件 (E-18<br>件發建議) | 不成立 D-4件       |             |       |       |
|                         | 當場不成<br>立 F-1件 | 建議後不成立 G-3件 |       |       |
|                         |                | 廠商同意        | 機關同意  | 廠商不同意 |
|                         |                | 機關不同意       | 廠商不同意 | 機關不同意 |
|                         | 2件             | 1件          | 0件    |       |

1. 實體 A 件：表示此段期間該會實體結案之調解案(A=C+D)
2. 發建議 B 件：表示此段期間該會實體結案中發過調解建議者(B=E+G)
3. 成立 C 件：表示 A 中有幾件為調解成立案，其中 E 件表示發建議後成立案件數
4. 不成立 D 件：表示 A 中有幾件為調解不成立案。(D=F+=G)

阿拉伯數字為舉例

四、106年度下半年案件爭議案件問題類型分析

(請參考以下問題類型分類表，就貴府申訴會提報期間所收受之案件分類統計件數，如有其他新增類型建議，亦請於表末加註，俾便本會作為修正依據)

(一)招、審、決標爭議申案件分析統計表(實體終結)

資料期間：106年7月1日至106年12月31日

| 專用代碼               |                                       | 申訴案件類型 |             |
|--------------------|---------------------------------------|--------|-------------|
| 一般申訴<br>案件<br>(QA) | 第75條第1項第1<br>款(對招標文件<br>申訴)<br>(QA01) | QA01a  | 對於廠商資格限制之爭議 |
|                    |                                       | QA01b  | 規格限制之爭議     |
|                    |                                       | QA01c  | 其他爭議        |

|                                  |       |                                  |
|----------------------------------|-------|----------------------------------|
| QA02                             |       | 第75條第1項第2款(對招標文件釋疑、後續說明、變更或補充申訴) |
| 第75條第1項第3款(對採購之過程、結果)(不要勾選) QA03 | QA03a | 關於投標文件之爭議                        |
|                                  | QA03b | 未依招標文件規定投標或投標文件內容不符合招標文件規定之爭議    |
|                                  | QA03c | 底價偏低、顯不合理及差額保證金爭議(第58條)          |
|                                  | QA03d | 比價、議價之爭議                         |
|                                  | QA03e | 對於開標、審標程序及結果之爭議1件                |
|                                  | QA03f | 對於決標審查標準之爭議                      |
|                                  | QA03g | 關於評選委員之爭議                        |
|                                  | QA03h | 對於投標廠商就該案曾提供規劃、設計服務之爭議(細則第38條)   |
|                                  | QA03i | 就押標金繳納、返還之爭議4件                   |
|                                  | QA03j | 對於因變更或補充投標文件而不予開標、決標及廢標之爭議       |
|                                  | QA03k | 其他爭議                             |

(二)不良廠商案件分析統計表(實體終結)

資料期間：106年7月1日至106年12月31日

| 專用代碼       | 申訴案件類型              |
|------------|---------------------|
| 不良廠商申訴(QC) | QC01 第101條第1項第1款    |
|            | QC02 第101條第1項第2款    |
|            | QC03 第101條第1項第3款    |
|            | QC04 第101條第1項第4款1件  |
|            | QC05 第101條第1項第5款    |
|            | QC06 第101條第1項第6款    |
|            | QC07 第101條第1項第7款    |
|            | QC08 第101條第1項第8款    |
|            | QC09 第101條第1項第9款    |
|            | QC10 第101條第1項第10款1件 |
|            | QC11 第101條第1項第11款2件 |
|            | QC12 第101條第1項第12款3件 |
|            | QC13 第101條第1項第13款   |
|            | QC14 第101條第1項第14款   |

(三)調解案件分析統計表(實體終結)

資料期間：106年7月1日至106年12月31日

| 專用代碼         |                | 問題類型           |                 |
|--------------|----------------|----------------|-----------------|
| 調解案件<br>(QD) | QD01           | 契約成立與否及成立時點之爭議 |                 |
|              | QD02           | 未按時簽約、對保之爭議    |                 |
|              | QD03           | 保險、履約保證之爭議     |                 |
|              | QD04           | 簽約階段其他之爭議      |                 |
|              | QD05           | 採購機關未盡契約義務之爭議  |                 |
|              | QD06           | 履約期限之計算        |                 |
|              | 展延工期<br>(QD07) | QD07a          | 異常天候及不可抗力1件     |
|              |                | QD07b          | 合約變更或實作數量增加     |
|              |                | QD07c          | 法定工時縮短1件        |
|              |                | QD07d          | 現場情況差異1件        |
|              |                | QD07e          | 民眾抗爭及廠商罷工       |
|              |                | QD07f          | 業主協力延遲          |
|              | QD08           | 逾期罰款爭議9件       |                 |
|              | 計價爭議<br>(QD09) | QD09a          | 總價結算契約數量差異1件    |
|              |                | QD09b          | 乙式計價差異          |
|              |                | QD09c          | 實作數量差異(含借土爭議)3件 |
|              |                | QD09d          | 漏項2件            |
|              |                | QD09e          | 單價或計價公式調整2件     |
|              |                | QD09f          | 物價指數調整          |
|              |                | QD09g          | 法定工時縮短增加成本      |
| QD09h        |                | 設計監造服務費用4件     |                 |



|                      |       |  |
|----------------------|-------|--|
|                      | QD09i | 展延工期所生費用 <b>4件</b>   |
|                      | QD09j | 尾款給付   |
|                      | QD09k | 其他給付爭議 <b>2件(墊付款、法令及情事變更)</b>                                  |
| <b>QD10</b>          |       | 變更設計之爭議  |
| <b>QD11</b>          |       | 品質及瑕疵擔保之爭議   |
| <b>QD12</b>          |       | 地質差異之爭議  |
| <b>QD13</b>          |       | 不可抗力事故及風險分擔之爭議   |
| <b>QD14</b>          |       | 契約解除與終止之爭議   |
| <b>QD15</b>          |       | 因暫停執行契約或停工之爭議  |
| <b>QD16</b>          |       | 履約階段其他之爭議 <b>5件(違約罰款)</b>                                      |
| <b>QD17<br/>驗收爭議</b> |       | 驗收瑕疵改正 <b>2件</b> , 扣款驗收(減價收受), 遲延驗收, 未驗收先行使用, 驗收程序、標準以及驗收結果等爭議 |
| <b>QD18<br/>保固爭議</b> |       | 保固責任, 期間, 保固保證金提供, 保固責任解除以及保固保證金返還之爭議                          |