

消費行為注意事項_小額付費篇

行動電話業者提供的小額付費機制，乃透過消費者的行動電話之個人化及安全機制作為身分認證，用以購買遊戲業者數位商品，費用則併同於下個月的電信帳單中支付。為避免詐騙集團利用小額付費行騙，國家通訊傳播委員會於 103 年 2 月要求業者應將小額付費功能預設為關閉，有需要開啟小額付費功能者應臨櫃辦理並取得密碼，國家通訊傳播委員會並要求電信業者應完成雙向簡訊認證機制，當消費者欲使用小額付費交易服務時，電信業者將驗證密碼以簡訊傳送予消費者，消費者於手機輸入該密碼回傳簡訊，電信業者再回傳認證交易簡訊並於交易認證網頁進行確認，方完成交易。目前電信服務功能眾多，加上詐騙手法日新月異，於使用手機小額付款功能時，務必妥善保管相關密碼，不要透過通訊軟體將自己的身分證字號或相關密碼洩漏予他人，或可先致電電信業者關閉或取消小額付費功能，以避免遭受詐騙造成損失。